



Tri-City Medical Center

Programa de Asistencia Financiera Resumen en Lenguaje Sencillo

Gracias por elegir Tri-City Health Care District para sus servicios hospitalarios. Tri-City Health Care District se esfuerza por mejorar la salud y el bienestar de la comunidad a la que servimos. Esta información está diseñada para ayudar a nuestros pacientes a entender la asistencia financiera que está disponible para los pacientes elegibles.

Programa de asistencia financiera de Tri-City Health Care District (Atención de caridad):

La Asistencia Financiera está disponible para usted si no tiene los recursos para pagar sus gastos hospitalarios y no califica para ningún programa gubernamental. Cualquier paciente no asegurado que indique incapacidad para pagar será evaluado para recibir atención de caridad. Además, a discreción del Hospital, cualquier paciente asegurado que indique una incapacidad para pagar su responsabilidad después de que su seguro haya pagado será examinado para el Programa de Pago con Descuento. Se aplica automáticamente una tasa de descuento en el momento de la facturación a las personas no aseguradas.

La determinación de la elegibilidad para el programa de asistencia financiera se basa en la revisión de una solicitud de asistencia financiera cumplimentada y los documentos justificativos, incluida la prueba de ingresos, activos y pasivos. Por lo general, los pacientes con ingresos familiares iguales o inferiores al 400% del nivel federal de pobreza tendrán derecho a un descuento del 100%. No cobraremos a los pacientes que reúnan los requisitos para recibir asistencia financiera un importe superior al de la asistencia financiera con descuento.

Un médico de urgencias, tal y como se define en la Sección 127450 del Código de Salud y Seguridad de California, Capítulo 2.5 de la División 107, que preste servicios médicos de urgencias en un hospital que ofrezca atención de urgencias, también está obligado por ley a ofrecer descuentos a los pacientes o enfermos no asegurados.

Programa de reclamación de facturas hospitalarias

El Programa de Quejas sobre Facturas Hospitalarias es un programa estatal que revisa las decisiones de los hospitales sobre si usted reúne los requisitos para recibir ayuda para pagar su factura hospitalaria. Si cree que se le ha denegado erróneamente la ayuda económica, puede presentar una queja ante el Programa de Quejas sobre Facturación Hospitalaria. Vaya a [Hospital Fair Billing Program - HCAI](#) para obtener más información sobre cómo presentar una queja.

Cómo obtener copias de nuestra Política del Programa de Asistencia Financiera (Atención Médica Caritativa):

Puede obtener una copia de nuestra Política y Solicitud de Asistencia Financiera en el sitio web del Tri-City Medical Center tricitymed.org/patients-visitors/patient-services/billing-insurance-financial-assistance/ o en nuestro Departamento de Emergencias, Departamento de Admisiones, Oficina de Caja o comunicándose con el Departamento de Contabilidad de Pacientes (760)-940-7329.

Cómo obtener información y asistencia sobre nuestro programa de asistencia financiera:

Para obtener información sobre nuestro Programa de Asistencia Financiera, por favor visite nuestro sitio web tricitymed.org/patients-visitors/patient-services/billing-insurance-financial-assistance/ O póngase en contacto con nuestra Oficina de Facturación al (760) 940- 7329 Lunes-Viernes 8:00am-4:30pm o El Departamento de Gestión de Acceso al (760) 940-3151 Domingo-Sábado 8:00am-4:00pm



Tri-City Medical Center

Estimación de precios de los servicios

La información proporcionada es una estimación de los servicios realizados en el espacio del hospital y no es una garantía de los cargos finales facturados. Puede consultar los servicios disponibles para la compra del Distrito Sanitario Tri-City en tricitymed.patientsimple.com/guest/#/index.

Proveedores que no participan en la asistencia financiera

Esta información sólo se aplica a su factura del hospital y no incluye ninguna factura recibida de médicos, anestesistas, análisis de laboratorio, profesionales clínicos, compañías de ambulancias, etc. que puedan facturarle por separado sus servicios.

Medi-Cal, presunta elegibilidad hospitalaria de Medi-Cal y elegibilidad para programas gubernamentales: Es posible que reúna los requisitos para recibir prestaciones de un programa de prestaciones sanitarias patrocinado por el gobierno. Tri-City Health Care District tiene personal disponible para ayudarle a solicitar ayuda del gobierno para pagar su factura del hospital. Esta facilidad también contrata con una compañía que puede asistirle más, si es necesario. Comuníquese al (760) 940-7059 o al (760) 940-7064 para obtener ayuda.

Covered California:

Covered California es un servicio gratuito del estado de California que conecta California con seguros de salud de marca. coveredca.com

Alianza de Consumidores de Salud

Existen organizaciones que le ayudarán a entender el proceso de facturación y pago. Puede ponerse en contacto con estas organizaciones por teléfono (855) 827-3633 o por Internet en healthconsumer.org.

Asistencia financiera del condado de San Diego:

2-1-1 San Diego puede ayudarle a localizar asistencia financiera para el pago de facturas de energía, gastos médicos, programas públicos, consulta de hipotecas y mucho más. Puede ponerse en contacto con el programa por teléfono 2-1-1 o en línea en 211sandiego.org/financial-assistance.



Tri-City Medical Center

Asistencia lingüística

Los servicios de asistencia lingüística están disponibles de forma gratuita en Tri-City Medical Center. Estos servicios, que pueden incluir interpretación telefónica y a distancia por vídeo (VRI), están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año, en más de 200 idiomas.

Asistencia con el idioma

Los servicios de asistencia con el idioma están disponibles sin costo en Tri-City Medical Center. Estos servicios, que podrían incluir interpretación por vía telefónica y por vídeo remoto, están disponibles 24 horas al día, 365 días al año en más de 200 idiomas.

Español English	ATENCIÓN: si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma. Llame al 1.855.SALUD.TCMC (855.725.8382) (TDD/TTY en español: 1.800.855.3000).
Chino 繁體中文	注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1.855.222.TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929)。
Vietnamita Tiếng Việt	CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1.855.222.TCMC (8262) (TTY: 1.800.73.2929).
Filipino/Tagalog Filipino/Tagalog	PAUNAWA: Si no está familiarizado con el tagalo, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Llame al 1.855.222.TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929).
Árabe فارسی	ملاحظة: إذا تتحدث لغة غير الانكليزية، يوجد لدينا خدمات الترجمة الفورية وهي خدمات مجانية لكافة المراجعين. للحصول على هذه الخدمات، يرجى الاتصال بالرقم 855.222-8262. لطلب خدمات الترجمة للصم والبكم، يرجى الاتصال بالرقم 1-800-735-2929
Farsi العربية	توجه: خدمات رایگان جهت ترجمه برای فارسی زبانها موجود میباشد. لطفا برای راهنمایی با شماره های زیر تماس حاصل نمائید. (TTY: 1.800.735.2929) 1.855.222.8262
Ruso Русский	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1.855.222.TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929).
Serbocroata Srpsko-hrvatski	OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1.855.222.TCMC (8262) (TTY - Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 1.800.735.2929).

10.2022rev. 07.23.2025

4002 Vista Way, Oceanside, CA 92056 | 760.724.8411 | tricitymed.org
Tri-City Medical Center is a California Healthcare District



Tri-City Medical Center

Coreano: 한국어	주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-222-TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929) 번으로 전화해 주십시오.
Alemán Deutsch	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1.855.222.TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929).
Japonés 日本語	注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1.855.222.TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929) まで、お電話にてご連絡ください。
Lenguaje de signos americano	ATENCIÓN: Si se comunica mediante el lenguaje de signos americano, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística: Tri-City Health Link: 1.855.222.TCMC (8262). Línea principal del hospital: 760.724.8411. TDD/TTY: 1.800.735.2929.
Ucraniano Українська	УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1.855.222.TCMC (8262) (телетайп: 1.800.735.2929).
Indostán: Hindi Urdu हिन्दुस्तानी, हिन्दी :- ہندوستانی رڈو	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-222-TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929) पर कॉल करें। خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال 222-1.855-TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929) کریں۔
Portugués Português	ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços grátis de assistência no idioma. Llame al 1.855.222.TCMC (8262) (TTY: 1.800.735.2929).

10.2022rev. 07.23.2025

4002 Vista Way, Oceanside, CA 92056 | 760.724.8411 | tricitymed.org

Tri-City Medical Center is a California Healthcare District